

---

**ANEXO E: POLÍTICA INTEGRADA**

---

**Misión y Visión**

- **Misión:**

*La misión de **PROGESA AUXILIAR DE SERVICIOS, S.L.** es llevar a cabo nuestras actividades alineadas con la protección del medio ambiente, y mejorando continuamente la calidad, situándonos un paso por delante de las expectativas de los clientes, y considerando por encima de todo la seguridad y la salud de las personas (SST).*

- **Visión:**

*El futuro de nuestra empresa estará asegurado a través del compromiso con la calidad, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados, y la mejora del comportamiento ambiental y de la seguridad y la salud de las personas (SST).*

**Compromisos y valores estratégicos**

*El empeño por satisfacer al cliente, merecer su confianza, y prestar un servicio de calidad a las necesidades del cliente, desde la cercanía, será el punto de mira de todo lo que hagamos.*

*Mantener siempre con el cliente una comunicación fluida para atender sus necesidades, requisitos y expectativas.*

*Formar a nuestros profesionales de forma que adquieran conocimientos y habilidades, que les permitan afrontar sus funciones de forma eficaz y responsable.*

*Fomentar entre nuestros empleados el trabajo en equipo, la perseverancia, iniciativa, innovación, rigor y responsabilidad.*

*Asegurar la protección del medio ambiente, trabajando de forma respetuosa, previniendo la contaminación y minimizando los efectos ambientales originados como consecuencia de la actividad desarrollada.*

*La seguridad de las personas y otras partes interesadas, como elemento básico en el ejercicio de todas las actividades, eliminando o minimizando los riesgos de seguridad y salud a que se puedan ver sometidos, y asegurando el cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos laborales.*

*Favorecer la consulta y participación de los trabajadores en el ámbito de la SST.*

*Impulsar la utilización de tecnologías que contribuyan a la mitigación del cambio climático y que posibiliten una utilización eficiente de los recursos naturales.*

*Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, incluidos los requisitos ambientales aplicables y los requisitos que voluntariamente podamos asumir.*

*Mantener la sensibilización y concienciación de todos nuestros empleados, fomentando la formación ambiental de los mismos y favoreciendo la participación activa, incluyendo las sugerencias de mejora propuestas por ellos con objeto de promover la mejora continua del desempeño ambiental.*

*La base fundamental de la fuerza de nuestra empresa reside en los empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, implicación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado, así como unas condiciones de trabajo seguras y saludables.*

*Promover en todo momento la responsabilidad y la sensibilidad con respecto a la mejora continua de la calidad.*

*Garantizar la eficacia económica de la empresa frente al alto nivel de competitividad del mercado.*

### **Valores Operativos**

*Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una empresa que:*

- *Esté centrada en la mejora continua y alineada con la protección del medio ambiente y considerando por encima de todo la seguridad y salud de las personas.*
- *Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, y los requisitos que voluntariamente podamos asumir.*
- *Se base en el trabajo en equipo*
- *Se comunique abiertamente y estimule respuestas*
- *Garantice la adecuada formación*
- *Ofrezca un ambiente de trabajo seguro*
- *Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*
- *Reconozca los logros individuales y de equipo*
- *Esté comprometida socialmente*
- *Sea transparente respecto a sus actividades*
- *Esté comprometida con la prevención de riesgos laborales en toda la empresa y en la coordinación de actividades*

*Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos metas concretas que constituirán nuestros objetivos para el periodo fijado, y progresivamente más ambiciosos.*

*Objetivos que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.*

*Las relaciones de nuestra empresa, internamente con nuestros colaboradores y externamente con proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.*

*Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de la organización **PROGESA AUXILIAR DE SERVICIOS, S.L.***