

# PROGESA

••• SECURITATEM

••• PROCURATIO

INFORMACIÓN GENERAL

# ÍNDICE

---

<b>1. Corporación empresarial PROGESA</b>	<b>1</b>
1.1 PROGESA SEGURIDAD, S.L.	2
1.2 PROGESA AUXILIAR SERVICIOS S.L.	2
<b>2. Principios Corporativos</b>	<b>3</b>
2.1 Misión	3
2.2 Selección	4
2.3 Formación	4
2.3.1 Formación Aeroportuaria	5
<b>3. Servicios de Seguridad</b>	<b>6</b>
3.1 Asesoramiento y diseño de seguridad	6
3.2 Vigilancia Tradicional con o sin arma	7
3.2.1 Instalaciones aeroportuarias	7
3.3 Vigilancia a distancia de instalaciones	8
3.4 Vigilancia perimetral	9
3.5 Control de accesos a edificios e instalaciones	10
3.6 Protección de personas	10

3.7 Custodia de llaves	11
3.8 Servicios de acudas	11
<b>4. Servicios Auxiliares</b>	<b>12</b>
4.1 Información y supervisión del tránsito	13
4.2 Conserjería y portería	13
4.3 Recepcionistas	14
4.4 Recepción y atención telefónica	14
4.5 Azafatas	14
<b>5. Asesoramiento</b>	<b>15</b>
5.1 Objetivos	16
5.2 Responsabilidad civil subsidiaria	16
<b>6. Implantación en España</b>	<b>17</b>
6.1 Oficinas comerciales	17



# 1. Corporación Empresarial PROGESA

---

La Corporación Empresarial Progesa, se dedica al suministro de servicios que engloban principalmente actividades encaminadas a suplir las necesidades de su empresa.

El reciente inicio de actividad, por profesionales del sector, que desde 1986 hasta 2022 han acumulado una gran experiencia, fundamentalmente dedicada a la prestación de servicios en grandes empresas tanto públicas como privadas.



La Corporación Empresarial Progesa se caracteriza por individualizar el trato con los clientes y por ofertar un "servicio selectivo", en base a sus necesidades reales y siempre con un objetivo claro: la integración del servicio dentro de la política interna de la empresa, en las normas de seguridad de RRHH y dentro de un proceso de mejora continua, en constante evolución hacia la excelencia.



*365 Días al año*

*24 Horas al día*

*Siempre al servicio de nuestros clientes/trabajadores*

---

La Corporación Empresarial Progesa presta sus servicios a través de las siguientes compañías:

### **1.1. PROGESA SEGURIDAD, S.L.**

Empresa homologada por la D.G.S.E con el Núm. 4589, está autorizada a desarrollar las actividades de vigilancia y protección de bienes y personas en todo el ámbito territorial del Estado.

### **1.2. PROGESA AUXILIAR DE SERVICIOS, S.L.**

Está especializada en la prestación de servicios de auxiliares de conserjería, portería, recepción y atención telefónica.

## 2. PRINCIPIOS CORPORATIVOS

---

En la Corporación Empresarial Progesa nuestros principios se rigen en los fundamentos básicos de honestidad, eficacia, eficiencia, ética, calidad de servicio y preocupación general por las personas que reflejan la idea de servicios a los clientes. Estos van a seguir evolucionando y adaptándose a un mundo en constante movimiento y cambio, siempre en busca de nuevos horizontes de calidad, sostenibilidad y respeto al medioambiente.

### 2.1. Misión

El objetivo de la Corporación Empresarial Progesa es crear, servir y comercializar soluciones innovadoras de alta calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Las actividades de la Corporación Empresarial Progesa están presididas por la ética y la responsabilidad, en el compromiso con un desarrollo sostenible y respetuoso con el medio ambiente y las necesidades de las personas.

La cultura de la Corporación Empresarial Progesa se sostiene en la diversidad, el dialogo abierto, el respeto mutuo, objetivos claros y por un firme liderazgo.

## 2.2. Selección

La Corporación Empresarial PROGESA busca el talento, en la que minuciosamente se evalúan las habilidades básicas del candidato. Posteriormente el Departamento de Recursos Humanos realiza un análisis psicológico a través de sucesivos test y entrevistas personales para estudiar el perfil profesional y humano del futuro componente de Corporación, y así definir los puestos de trabajo más adecuados a su perfil y méritos.



## 2.3. Formación

La Corporación Empresarial PROGESA trabaja tanto en la formación interna básica de sus trabajadores, como en cursos especializados y de continuo reciclaje con la colaboración de los Centros de Formación Homologados por el Ministerio del Interior y otros. Todos ellos reciben como complemento, un programa de acciones formativas destinado tanto a su actualización como a su especialización. Una correcta gestión y un desarrollo del talento es uno de los pilares básicos para nosotros.



### 2.3.1 Formación aeroportuaria:

En particular en el caso de la prestación de servicios en puertos y dentro de estos en las diferentes terminales, así como de viajeros contamos con especialistas titulados y homologados por los diferentes organismos competentes en las diferentes materias en los cuales podemos dar formación específica en los siguientes campos:

- Formación específica código ISPS (PBIP).
- Formación en Security y Safety.
- Formación Oficiales de Protección de Instalación Portuaria (OPIP).
- Formación Oficiales de Protección de Buques (OPB).
- Formación Oficiales de Protección de la Compañía Marítima (OPCM).
- Formación básica en conocimiento de procedimientos y protocolos básicos de seguridad.
- Formación en el conocimiento de documentos aduaneros.

### 3. Servicios de Seguridad

---

Progesa Seguridad ofrece a sus clientes los siguientes servicios:

#### 3.1 Asesoramiento y diseño de Seguridad



Para cualquier necesidad de servicio que precise, Progesa Seguridad dispone de un departamento especializado en estudios de seguridad, caso de prestación en terminales e instalaciones portuarias (elaboración de planes de seguridad y protección de estas) con un equipo de reconocido prestigio en el sector que hará a realidad de sus necesidades, diseñando el proyecto más adecuado, integrándose en su organización de la forma menos intrusiva y más efectiva posible.

## 3.2 Vigilancia tradicional con y sin arma

Se dispone de una amplia plantilla de Vigilantes de Seguridad capaz de aportar respuestas profesionales a cualquier planteamiento de seguridad.

El Vigilante de Progesa Seguridad trabaja en las instalaciones del cliente, se integra en su equipo humano y se involucra en sus necesidades y singularidades, pero su formación está especializada no solo en el campo genérico de la seguridad, sino también en la seguridad concreta de cada cliente, con sus particularidades específicas, imagen y funcionamiento interno, para satisfacer al máximo las necesidades del cliente.



### 3.2.1 Instalaciones aeroportuarias

Estos profesionales realizan diferentes cometidos entre otros los siguientes:

Ejercer la vigilancia y protección de bienes, establecimientos, lugares y eventos, así como la protección de las personas que puedan entrarse en los mismos, llevando a cabo las comprobaciones, registros y prevenciones necesarias para el cumplimiento de su misión.

Efectuar controles de identidad, de objetos personales, paquetería, mercancías o vehículos en el acceso o en el interior de inmuebles o propiedades donde presten servicio, pudiendo identificar a personas y en su caso impedirles el acceso a dichos inmuebles u ordenarles el abandono de los mismos.

Evitar la comisión de actos delictivos o infracciones administrativas en relación con el objeto de su protección. Se realizan entre otros servicios específicos para el entorno aeroportuario, adaptándose perfectamente a todas las necesidades del cliente, en particular:

- Servicios de custodia de polizones a bordo de buques.
- Vigilancia y control de las terminales (mercancías y pasajeros).
- Servicios de seguridad con canes.
- Servicio de custodia de explosivos dentro de las terminales marítimas.
- Control de escáneres de pasajeros en terminales aeroportuarias.
- Control de entrada a instalaciones aeroportuarias.

Podemos ofrecer todos los servicios que nos requieran nuestros clientes dentro de la competencia de seguridad privada ajustándonos a las necesidades de estos con total profesionalidad.

### 3.3 Vigilancia a distancia de instalaciones

A través de sistemas de control y seguimientos a distancia, de sistemas de Circuito Cerrado TV



Progesa Seguridad ofrece la instalación de estos modernos sistemas de control y por supuesto supervisa las instalaciones de sus clientes complementando la Vigilancia tradicional con la Vigilancia Electrónica.

### 3.4 Vigilancia perimetral

Las rondas de vigilancia son una serie de recorridos que el personal de seguridad efectúa durante el servicio y que tienen como finalidad el control de puntos, zonas o áreas determinadas. Permiten controlar las situaciones de riesgo y los fines que se persiguen con su realización son:

- La prevención: evitar que se comenten delitos o accidentes.
- La disuasión: la sola presencia del vigilante puede hacer desistir a un posible agresor de su intento.
- La verificación: el reconocimiento del estado de elementos críticos y o de riesgo junto con la activación y consiguiente prueba de funcionamiento de los elementos sensores del sistema de seguridad.

### 3.5 Control de accesos a edificios y todo tipo de instalaciones

Progesa Seguridad S.L, ofrece a sus clientes un colectivo de Vigilantes de Seguridad Especializados en el Control de Accesos a todo tipo de Instalaciones.

El control de accesos es una función considerada básica en cualquier procedimiento de seguridad. Consiste en la combinación de elementos tecnológicos, físicos y humanos que se establecen en lugares estratégicos a fin de regular el debido acceso de personas, vehículos y mercancías, con el fin de evitar accesos no autorizados o actos ilícitos que puedan causar daños en instalaciones, robos o extracción de datos.



Siendo esta una empresa especializada en la protección en todos los campos, en concreto contamos con profesionales formados y especializados en el entorno aeroportuario, formados en este especial entorno el cual nuestra empresa antes de comenzar nuestros servicios con nuestros clientes, formamos a nuestros profesionales en todos los campos tanto de riesgos laborales como con su actuación profesional en este entorno con adecuación a este.

### 3.6 Protección de personas

Los escoltas privados encargados de la seguridad, defensa y protección de ejecutivos y su entorno, así como determinadas personalidades con serios riesgos de amenaza dentro de los supuestos establecidos en la Ley 05/2014 de Seguridad Privada. Constantemente se ofrecen soluciones innovadoras que permitan, apoyándose

en la colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, dar una protección integral al ejecutivo, utilizando las últimas tecnologías en geo posición y comunicación.

### **3.7 Custodia de llaves**

Servicio de guarda de llaves en nuestras cajas de seguridad, para reponer en caso de pérdida, para la realización de servicios de vigilancia en horarios diurnos, nocturnos, o comerciales, industriales o privados, así como para la realización de servicios de acuda.

### **3.8 Servicios de Acuda**

Este servicio, asociado con la conexión a una Central Receptora de Alarmas de las Instalaciones de nuestros clientes, asegura la actuación inmediata de un Vigilante de Seguridad ante cualquier incidencia detectada por los sistemas de alarma. Este acudirá a las Instalaciones, junto con la Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, comprobará la situación y adoptará entonces las medidas de protección necesarias previa comunicación al cliente.



## 4. Servicios Auxiliares

---

Progesa Auxiliar de Servicios S.L., es una empresa especializada en servicios auxiliares.

Define su Política de calidad como parte integrante de su criterio general y se compromete a cumplir, difundir a la vez de asegurar el cumplimiento por parte de todo el personal de las normas y órdenes recibidas del cliente.

Como forma de expresar nuestro compromiso con la calidad, el sistema de gestión en Progesa Auxiliar de Servicios está compatibilizado con la norma ISO 14001. Sometidos a los mismos criterios de calidad y control que el resto de nuestro dispositivo humano, nuestro colectivo de auxiliares de servicios está capacitados para realizar tareas no recogidas en la Ley 05/2014 de Seguridad Privada con la máxima eficacia en el cliente.

Nuestra empresa puede ofrecer dentro de este campo, profesionales formados adecuadamente en los diferentes ámbitos que nos requieren nuestros clientes adaptándonos a sus necesidades en todos los campos requeridos.

En el campo en concreto de instalaciones portuarias y terminales marítimas contamos con profesionales especializados y formados en este campo los cuales se les forma en todo lo relacionado con la prevención de riesgos laborales relacionados con su labor profesional, así como la identificación de los distintos documentos relacionados con su quehacer.

Siendo esta una empresa especializada en la protección en todos los campos, en concreto contamos con profesionales formados y especializados en el entorno aeroportuario, formados en este especial entorno el cual nuestra empresa antes de comenzar nuestros servicios con nuestros clientes formamos a nuestros profesionales

en todos los campos tanto de riesgos laborales como con su actuación profesional en este entorno con adecuación a la normativa vigente.

Desarrollando todos los servicios que nos requieran nuestros clientes dando una solución adecuada y profesional a todos ellos, con la premisa de servicio por encima de todo y la atención continua, que nos diferencia del resto de empresas de servicio de seguridad y servicios.

#### **4.1 Información y supervisión de Tránsito en servicios auxiliares**

Su objetivo es operar en zonas de circulación restringida en distintos entornos, como edificios, fábricas y grandes centros comerciales, realizando tareas de información y asistencia al público.



#### **4.2 Conserjería y portería**

Nuestro colectivo de conserjes y porteros, aportan soluciones profesionales en edificios industriales, comerciales o particulares, dentro de la normativa y siempre dando servicio y soluciones a nuestros clientes finales.

### **4.3 Recepcionistas**

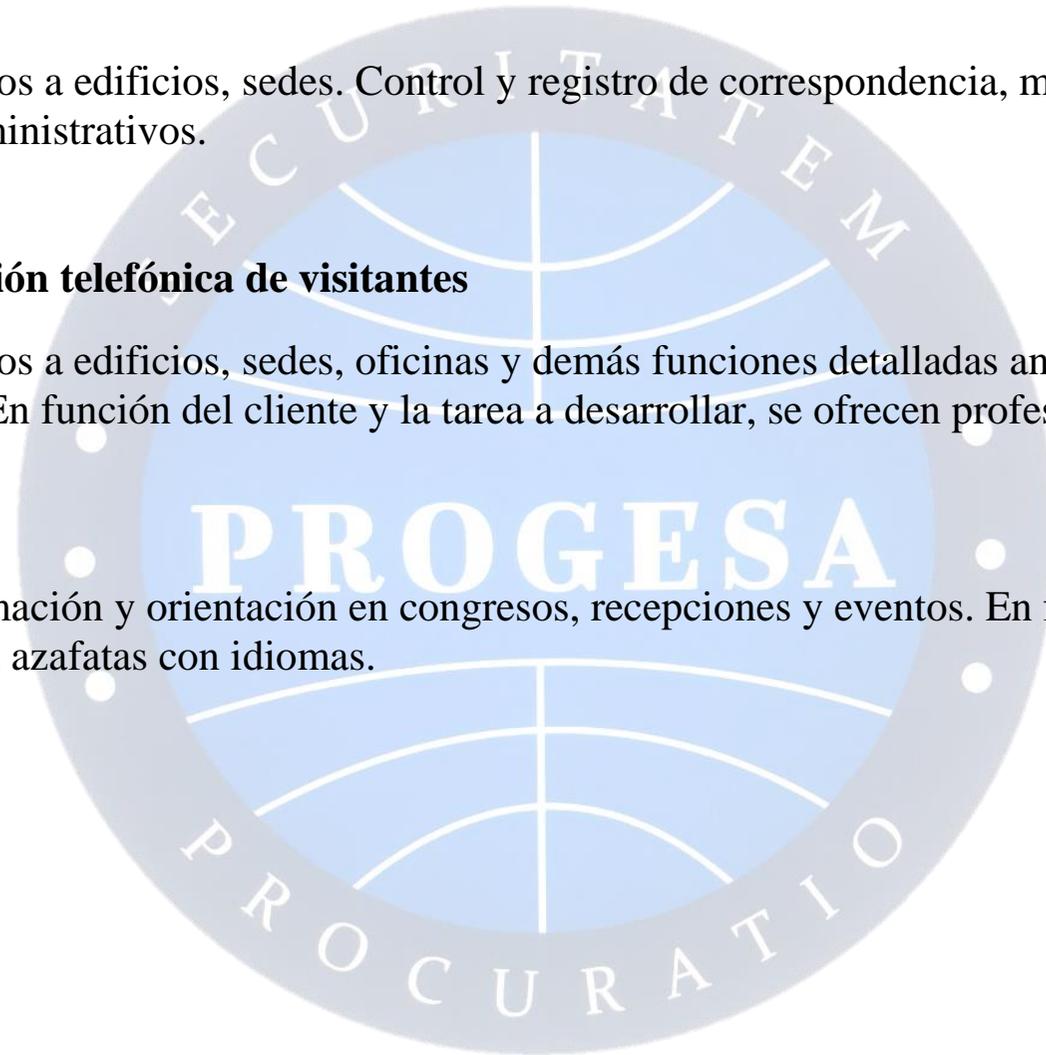
Recepción en los accesos a edificios, sedes. Control y registro de correspondencia, mensajería, etc. Pequeños y variados trabajos administrativos.

### **4.4 Recepción y atención telefónica de visitantes**

Recepción en los accesos a edificios, sedes, oficinas y demás funciones detalladas anteriormente. Atención y gestión de centralitas. En función del cliente y la tarea a desarrollar, se ofrecen profesionales con idiomas.

### **4.5 Azafatas**

Para la atención, información y orientación en congresos, recepciones y eventos. En función de las necesidades, se ofrecen azafatas con idiomas.



## 5. Asesoramiento

---

Basamos nuestro asesoramiento en la necesidad que tienen las empresas de mejorar los recursos que les permiten eficazmente una seguridad más notable a la vez que rentable.

Nuestra consultoría facilita el conocimiento preciso del estado de la seguridad en la organización ayudando a implantar parámetros para solucionar cualquier situación con la máxima eficacia.



## 5.1 Objetivos

- ✓ Rentabilidad: La prioridad de nuestros estudios es la optimización económica para el cliente.
- ✓ Trabajo en equipo: Los proyectos se realizan con la implicación del cliente, lo cual aporta mayor eficacia.
- ✓ Equilibrio: En los proyectos los parámetros están previamente establecidos aportando uniformidad en los criterios.
- ✓ Adaptabilidad: Facilidad para introducir nuevos parámetros que mejoren el resultado en el cliente.
- ✓ Validación: Aprobación y verificación de las propuestas al finalizar el proyecto ante el cliente.
- ✓ Garantía: Definimos nuestros proyectos con la introducción de nuevos parámetros que mantengan y mejoren la eficacia en el cliente

## 5.2 Responsabilidad civil subsidiaria

- ✓ El Grupo Progesa dispone de los seguros de RC con la compañía aseguradora Lloyd's para cada una de las empresas del grupo.

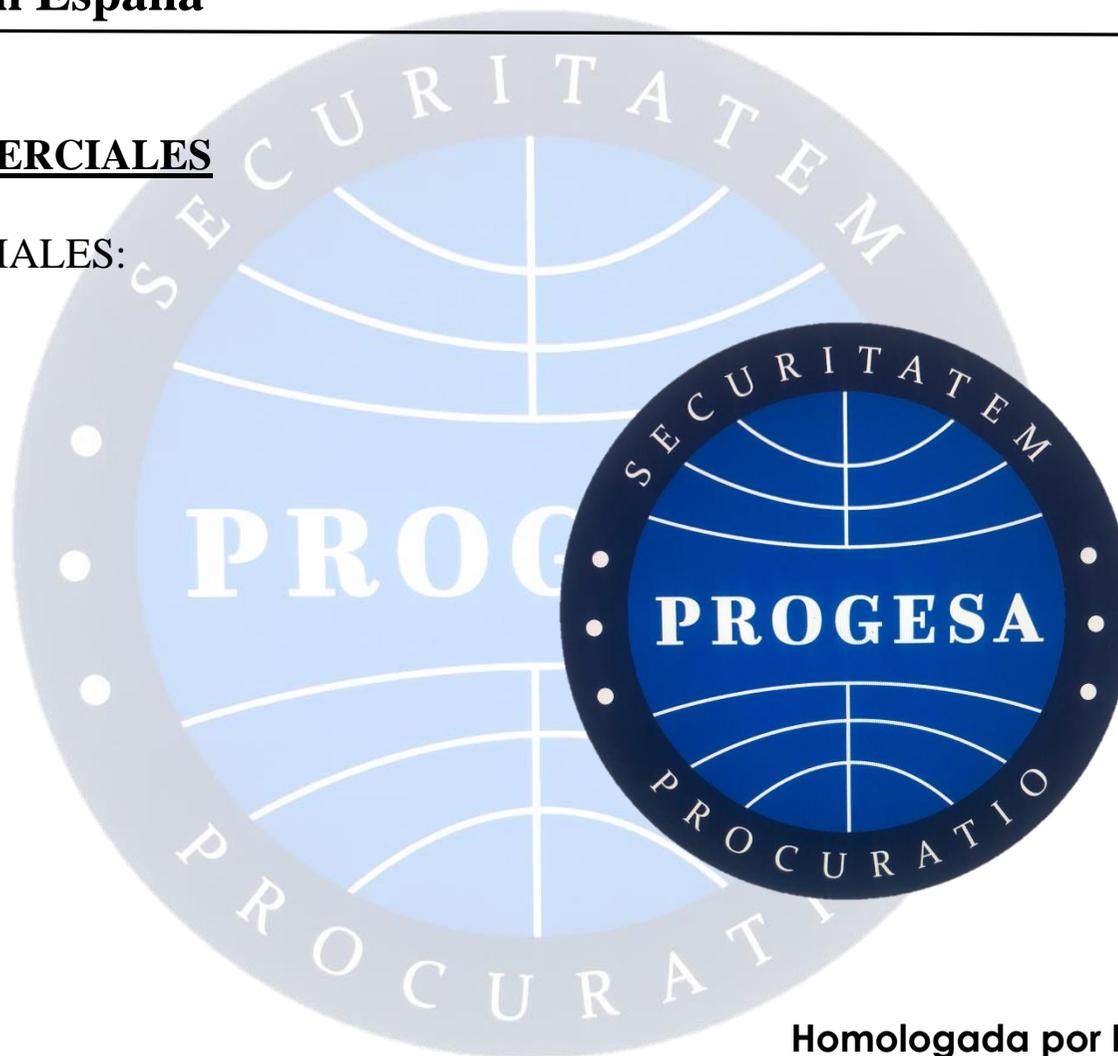
## 6. Implantación en España

---

### 6.1 OFICINAS COMERCIALES

OFICINAS COMERCIALES:

- MADRID
- ZARAGOZA
- BARCELONA
- TARRAGONA
- VALENCIA
- ALICANTE
- MALAGA
- ALGECIRAS
- CADIZ
- VIGO
- GIJON
- BILBAO



Homologada por D.G.S.P con nº 4589